



Offre d'emploi – Réf HTSIL2012/01

Janvier 2012

Présentation de la société

Netika SARL, société de 45 personnes, existe depuis plus de 10 ans, est un éditeur informatique spécialisé dans le développement d'applications destinées aux laboratoires d'analyses médicales en utilisant les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Leader dans le secteur de la qualité pour laboratoires d'analyses médicales, Netika connaît une croissance importante et équipe aujourd'hui plus de 1600 laboratoires à travers toute la France. Pour renforcer nos équipes, nous recherchons un:

Technicien support – Installation - H/F Poste en CDI - à pourvoir immédiatement

Après une formation sur nos produits et nos méthodes de travail, vous intégrerez notre service de Hotline d'une vingtaine de personnes et serez rattaché(e) au Responsable du service. Votre mission consistera à :

- assurer dans un premier temps directement chez nos clients la phase d'installation de nos produits (préparation et configuration du matériel du laboratoire, création des bases d'analyses...)
- accompagner, former et conseiller nos clients lors des phases de démarrage,
- apporter dans un deuxième temps et à distance une assistance et un conseil technique auprès des utilisateurs pour solutionner les dysfonctionnements rencontrés.

Profil recherché

D'un niveau Bac+2 à Bac+4 en maintenance informatique ou en génie biomédical, vous possédez idéalement une première expérience réussie acquise en SAV ou au sein d'un laboratoire d'analyses médicales.

Méthodique et rigoureux(se), vous êtes doté(e) de pédagogie et d'un réel sens du service client. Au-delà de vos compétences techniques, vous disposez d'excellentes qualités relationnelles et d'un goût prononcé pour le travail en équipe.

Vous êtes intéressé(e) par l'univers médical, vous souhaitez exprimer vos talents relationnels et techniques dans un contexte motivant, ou tout simplement donner un nouvel élan à votre carrière en changeant de domaine d'activité, saisissez l'opportunité de vous investir au sein d'une entreprise en pleine expansion et postulez en envoyant un CV et une lettre de motivation à l'adresse suivante : rh@netika.net

Principales applications

KaliLab : Logiciel de gestion de la qualité pour laboratoires.

Netika a développé une Application d'assurance Qualité dénommée KaliLab comportant l'ensemble des nécessités que comporte la qualité :

- Gestion documentaire,
- Suivi des non-conformités, des réclamations et des actions correctives-préventives,
- Gestion du stock,
- Messagerie interne,
- Organisation générale de l'entreprise (locaux, personnel, ...),
- Gestion du personnel (Fonction, qualification, formation, planning, pointeuse, ...),
- Gestion des audits,
- Revues de direction,
- Gestion du matériel (Maintenance, calibration, étalonnage, métrologie, ...),
- Gestion des contrôles qualité internes et externes...

Pour prouver la qualité de notre application et surtout de notre façon de travailler pour développer Kalilab, le logiciel a été certifié NF.



KaliSil : Logiciel de gestion de laboratoire

De par son expérience dans le domaine des laboratoires d'analyses médicales avec le logiciel KaliLab, Netika a eu le projet ambitieux de créer le premier logiciel complet de gestion d'un laboratoire.

KaliSil est constitué de la partie gestion du laboratoire (SIL), de la gestion de la qualité (KaliLab), une possible intégration du serveur de résultats (KaliRes).

L'intégration (et non l'interfaçage) permet un gain de temps, de compréhension et donc d'efficacité.